

Société Française du Radiotéléphone

RCS : 403 106 537 Paris

SA au capital social : 1 343 454 771,15 euros

Siège social : 42, avenue de Friedland 75008 Paris.

Siège administratif : Tour Séquoia, 1, place Carpeaux, 92915 Paris la Défense

Conditions générales d'utilisation

Retour

Article 1 - Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service WiFi Cité, ci-après le « Service », proposé par SFR.

Ce Service permet à l'utilisateur possédant un ordinateur portable ainsi qu'un téléphone mobile, pour la réception de ses codes d'accès, de se connecter à Internet sans fil et à haut débit depuis les zones couvertes par le réseau WiFi Cité, ci-après « l'utilisateur ». L'utilisateur du Service est considéré par SFR comme étant le titulaire du numéro de téléphone mobile renseigné lors de la demande de session détaillée dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Service comprend les fonctions de base d'accès à l'Internet : fourniture d'adresse IP (accès à des DNS, passerelle vers Internet permettant la navigation sur Internet, accès à une messagerie...). Le Service ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres, ni l'hébergement de pages WEB.

Le Service est accessible depuis tout ordinateur équipé d'une carte réseau W-LAN (IEEE 802.11b ou g) à condition qu'il respecte les spécifications Wi-Fi Alliance et que la carte réseau soit certifiée IEEE 802.11b ou g.

Le Service permet à l'utilisateur de se connecter à Internet (World Wide Web), de communiquer par un système de messagerie électronique, de télécharger des fichiers sans limitation s'agissant du volume de données échangées. Cependant SFR ne garantit pas les communications avec les réseaux d'entreprises, l'utilisateur devra donc vérifier lui-même la possibilité technique de se relier au réseau privé de son entreprise.

Article 2 - Accès au service Nantes WiFi

2.1. Couverture

L'accès au Service est possible 24h/24 et 7j/7, hors périodes de maintenance du réseau, lesquelles sont annoncées sur le portail. Il n'est disponible qu'aux emplacements couverts par le Service « WiFi Cité », dont la liste est disponible sur le portail dans la rubrique « FAQ ».

2.2. Conditions d'accès au Service

L'utilisation du Service est gratuite et illimitée du 07/12/07 au 21/09/08 pour Nantes.

L'accès à la totalité du Service (certains liens sur le portail étant libres d'accès) se fait par la demande de sessions successives. Chaque session est indivisible et valable pendant un (1) mois maximum, à compter de la première authentification par l'utilisateur sur le portail WiFi Cité, dans la limite de la période de gratuité du Service.

Les demandes de sessions peuvent être renouvelées sans limite, notamment en cas de perte des codes d'accès, tout au long de la période de gratuité du Service.

2.3. Modalités d'accès au Service

Afin de pouvoir utiliser le Service, l'utilisateur doit posséder l'équipement défini à l'article 1 des présentes conditions, vérifier que celui-ci est activé et lancer le navigateur Internet. Il accède alors directement à la page d'accueil du portail SFR WiFi de la ville. En cas d'accès à un autre portail, l'utilisateur doit saisir le nom du réseau SSID : « SFR WiFi » (en respectant majuscules et minuscules).

L'utilisation de la totalité du Service (certains liens étant libres d'accès) requiert la demande préalable et gratuite d'une session de connexion et donc l'obtention de codes d'accès personnalisés.

Pour les obtenir, l'utilisateur ayant accédé à la page d'accueil du portail SFR WiFi Cité, doit, dans la zone d'authentification, cliquer sur l'icône « Obtenir vos codes d'accès ». Il saisit ensuite son numéro de mobile dans l'emplacement dédié.

- S'il a un abonnement mobile, quel que soit l'opérateur, sur le territoire métropolitain il saisit le numéro au format 06123456789.
- S'il a un abonnement mobile à l'étranger, il saisit le numéro au format international en plaçant l'indicatif avant : par exemple +447723456789.

Enfin, il clique sur « Envoyer » et il reçoit dans les minutes qui suivent ses codes d'accès (identifiant et mot de passe) par SMS sur son mobile, ci-après « les codes d'accès ».

Pour se reconnecter, si l'utilisateur a déjà ses codes d'accès, il remplit directement les champs « Identifiant » et « Mot de passe », accepte les conditions d'utilisation et clique sur « Se connecter ».

Les codes d'accès étant valables pendant toute la durée de validité de la session, l'utilisateur est invité à conserver ses codes pendant toute la durée de validité desdits codes afin de pouvoir se reconnecter.

Toutefois, dans l'hypothèse où l'utilisateur perdrait ses codes d'accès, il est invité à faire une nouvelle demande, en respectant la procédure visée au présent article.

Article 3 - Engagement de l'utilisateur Nantes WiFi

3.1. Codes d'accès au service

L'ensemble des éléments permettant à l'utilisateur SFR de s'identifier « les codes d'accès » et de se connecter au Service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de les céder à des tiers. Tout accès au Service utilisant les codes d'accès de l'utilisateur demeure sous l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Les codes d'accès sont adressés aux Utilisateurs sur leur téléphone mobile au numéro renseigné lors de la demande de session. Ledit numéro de téléphone permet l'identification des Utilisateurs et le suivi des données opérationnelles de connexion exigées dans le cadre des dispositions applicables en matière de lutte contre le terrorisme visées à l'article 4.2 des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'utilisateur s'engage à ne communiquer qu'un numéro de téléphone mobile leur étant personnel.

En cas de poursuites, seule la responsabilité du titulaire du numéro de téléphone mobile communiqué, pourra être recherchée.

3.2 – Obligations spécifiques liées à Internet

3.2.1 S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. L'utilisateur s'interdit donc de transmettre sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

3.2.2 Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place des services.

3.2.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

3.2.4 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des services, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries et/ou des destinataires de mails par du spamming sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

3.2.5 S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

3.2.6. SFR met par ailleurs en garde l'utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

Article 4 - Engagement et responsabilité de Nantes WiFi

4.1. SFR met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer l'accès au Service même si elle ne peut garantir un débit. En effet, le débit est dépendant notamment du nombre d'utilisateurs connectés simultanément.

4.2. SFR n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, SFR n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, SFR se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

SFR informe néanmoins les utilisateurs du service que les nouvelles dispositions applicables en matière de lutte contre le terrorisme implique pour le fournisseur d'accès qu'il doive enregistrer et conserver pendant une durée maximum de 24 mois les données opérationnelles des connexions effectuées par les utilisateurs : expéditeur, destinataire, date et heure du début de la connexion, date et heure de la fin de la connexion, adresses visitées à l'exception de leur contenu.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

4.3. SFR ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites sur le réseau Internet.

SFR décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4.4. La responsabilité de SFR ne peut pas être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur :

- En cas de non-compatibilité d'une carte réseau W-LAN (IEEE 812.11b ou g) avec le réseau WiFi de la ville (notamment lié à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la session virtuelle différents de ceux mis en place sur le réseau),
- En cas de mauvaise utilisation du service,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable et/ou de la carte réseau W-LAN (IEEE 802.11b ou g),
- En cas de non respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du Service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès et plus généralement, à une utilisation du Service par une personne non autorisée, non consécutive à une faute de SFR
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des Opérateurs Tiers,
- En cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Article 5 - Responsabilité de l'utilisateur Nantes

L'Utilisateur du Service est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation.

L'Utilisateur du Service étant considéré par SFR comme étant le titulaire du numéro de téléphone mobile renseigné lors de la demande de session, seul celui-ci est responsable de toute infraction ou de tout préjudice commis dans le cadre de l'utilisation dudit Service.

Article 6 - Suspension / Resiliation

SFR se réserve le droit de suspendre l'accès au Service et de résilier la session en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations et notamment en cas de piratage ou tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine le compte de l'Utilisateur, temporairement ou de manière définitive sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'Utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

SFR, à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente, se réserve le droit de suspendre son Service temporairement ou de manière définitive sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'Utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

Article 7 - Modifications des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. Elles ne seront utilisées par SFR et ses prestataires que dans le cadre de la gestion de votre demande. SFR, se réserve par ailleurs le droit, moyennant votre consentement préalable, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des tiers notamment à des cabinets d'études de marché et instituts de sondage et ce exclusivement à des fins d'études ou d'analyse ou à des sociétés pour des opérations de marketing direct par voie électronique.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données vous concernant.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à leur communication à des tiers.

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier à l'adresse suivante :

SFR WiFi - WiFi Urbain CNIL
BP 308
69802 Saint-Priest

Avec le motif de la demande : consultation, modification, opposition.

Dans chaque cas, il vous faudra fournir les éléments suivants :

Nom et prénom

Numéro de téléphone mobile utilisé lors de l'obtention des identifiants

Photocopie recto/verso de la Carte d'Identité

Dans le cas de la consultation : adresse postale où les informations vous seront envoyées

Dans le cas de la rectification : liste des éléments à modifier

Dans le cas d'opposition : liste des éléments à effacer.

Toute demande sera traitée après réception du courrier et nécessite une photocopie recto/verso de la Carte d'Identité.

Article 8 - Durée

Le contrat est conclu à compter de l'identification de l'Utilisateur sur le ou les portails d'accès des villes pour la durée correspondant à la session demandée par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses codes d'accès. Toute utilisation du Service (transmission de données...) effectuée en utilisant les codes d'accès de l'Utilisateur est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

Article 9 - Loi applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par la loi française.

Tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera régi selon les règles légales de compétence en vigueur.